



★ ★ ★ ★

HOTEL

MARÍA ISABEL

COLIMA

AVISO DE PRIVACIDAD

Gracias por confiar en nosotros. Hemos creado para ti el presente aviso de privacidad. Continúa la lectura para conocer los cuidados y aspectos más importantes de los datos que nos has proporcionado

En el cumplimiento con lo estipulado en la *Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares*, y de conformidad con los *Lineamientos del Aviso de Privacidad* publicados por el Diario Oficial de la Federación, **HOTELERA COLIMENSE**, con domicilio en Blvd. Camino Real #351, Col. Jardines Vista Hermosa III, Colima, Col; C.P. 28017, con teléfono 312-316-0750, es responsable del uso y protección de sus datos personales, al respecto informa al huésped lo siguiente:

I. Datos personales que se recaban

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se podrán recabar los siguientes datos personales:

Personas físicas

- Nombre completo
- Edad y sexo
- Fecha de nacimiento
- Domicilio
- Nacionalidad
- Número telefónico
- Correo electrónico
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Datos de facturación (en su caso)

- Motivo de viaje
- Información de contacto de emergencia

Asimismo, datos sensibles como:

- Número de placa del automóvil
- Firma
- Datos de identificación de tarjeta de crédito o débito (al momento de saldar la cuenta del servicio) o forma de pago

Personas morales

- Nombre del a empresa
- Puesto
- Número telefónico
- Correo electrónico
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Datos de facturación

Asimismo, datos sensibles como:

- Número de placa del automóvil
- Datos de identificación de tarjeta de crédito o débito (al momento de saldar la cuenta del servicio) o forma de pago

I.I Modalidades para obtención de datos

HOTELERA COLIMENSE obtiene tus datos personales:

- De forma directa y personal
- Cuando son proporcionados por ti o alguno de nuestros colaboradores al momento de:
 - Llenar formularios y encuestas en recepción, gimnasio o restaurante
 - Registrar ingresos en recepción o pluma de seguridad
 - Solicitar información o cotización personal de servicios
 - Solicitar o acceder a recibir promociones especiales y ofertas, así como concursos o programas de lealtad
 - De forma directa, modalidad digital
- Cuando son proporcionados por ti a distancia o a través de nuestros colaboradores al momento de:

- Llenar formularios o encuestas virtuales y electrónicas
- Realizar reservación online a través de nuestro portal www.hotelmariaisabel.com.mx
- Interactuar en nuestras redes sociales
- Solicitar información o cotización personal de servicios de manera virtual, telefónica o por correo
- Solicitar o acceder a recibir promociones especiales y ofertas, así como concursos o programas de lealtad

II. Finalidades del tratamiento de datos personales

Los datos personales que recabamos son utilizados con las siguientes finalidades:

Finalidades principales:

- Registro y control de huéspedes
- Facturación y cobranza
- Realizar reservaciones
- Dar seguimiento a solicitudes, dudas o aclaraciones
- Control de acceso a las instalaciones

Finalidades secundarias:

- Envío de promociones, publicidad, concurso, rifas, sorteos o información comercial
- Evaluación de la calidad del servicio brindado
- Felicitaciones de cumpleaños

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias, puede manifestarlo puede manifestarlo enviando un correo a: hospitalidad@hmi.mx.

III. Transferencia de datos personales

Sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, salvo aquellas excepciones previstas en la ley, así como cuando sea necesario para:

- Autoridades competentes, en los casos legalmente previstos
- Servicios médicos en caso de emergencia.

IV. Derechos ARCO

Tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales
- Rectificarlos si son inexactos o están incompletos
- Cancelarlos cuando considere que no se requieren
- Oponerse al tratamiento de los mismos

Para ejercer cualquiera de los derechos ARCO, puede manifestarlo puede manifestarlo enviando un correo a: hospitalidad@hmi.mx., incluyendo:

- Nombre completo
- Descripción clara de los datos respecto de los que busca ejercer sus derechos
- Documento que acredite su identidad

V. Uso de tecnologías de rastreo

Le informamos que en nuestras instalaciones se utilizan cámaras de videovigilancia con fines de seguridad.

VI. Modificaciones al aviso de privacidad

HOTELERA COLIMENSE se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, mismas que estarán disponibles a través de la página web oficial: <https://www.hotelmariaisabel.com.mx/>.

VII. Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales, consiente su tratamiento conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.